



FJC Loft - Fluffy J & Capybara Loft hostel

ИП Мищенко Л.В. ИНН 212708445425

191014, ул. Маяковского 27

+7 965 054 34 00

fjcloftwelcome@gmail.com

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В FJC Loft hostel

Общие положения

1. Расчётное время в хостеле FJC loft (далее – Хостел):

Время заселения — с 14:00

Время выезда — до 12:00

2. Место в Хостеле предоставляется:

для граждан Российской Федерации при предъявлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации;
- общегражданского заграничного паспорта;
- удостоверения личности военнослужащего Вооруженных Сил Российской Федерации;
- военного билета — для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контакту;
- паспорта моряка — для граждан, работающих на российских судах заграничного плавания или на иностранных судах;

для иностранных граждан при предъявлении :

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, устанавливаемого федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность;
- миграционной карты, заполняемой при въезде в Российскую Федерацию (при наличии);
- действующей визы (при наличии).

3. Проживать в Хостеле без сопровождения взрослых имеют право гости старше 18 лет.

4. Проживать в Хостеле без сопровождения взрослых имеют право гости в возрасте от 16 до 18 лет при предоставлении письменного согласия одного из родителей с приложением копии паспорта (2-3 и 16-17 страницы).

5. Гости хостела, не достигшие 16-летнего возраста, должны иметь нотариально заверенную доверенность от обоих родителей, разрешающую их размещение в Хостеле с сопровождающим.

6. Предоставление услуг Хостелом осуществляется при условии 100% оплаты.

7. Плата за проживание взимается при заезде или предварительно, путем оплаты банковской картой.

8. Цена места в Хостеле, а также форма его оплаты устанавливаются администрацией Хостела.

9. Администрация Хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в комнате подселить гостей независимо от пола и возраста.

10. Для иностранных граждан: информируем, что Вы обязаны зарегистрировать свое пребывание на территории РФ в нашем хостеле. Хостел FJC Loft предоставляет услугу по оформлению регистрации в УФМС г. Санкт-Петербург. Необходимые документы: паспорт, виза, миграционная карта. Стоимость услуги 250 рублей.

11. Хостел не использует персональные данные гостей вне хостела и не передает их третьим лицам.

12. Хостел оставляет за собой право отклонить любой заказ по своему усмотрению при бронировании или при заезде гостя..

Правила пребывания на территории хостела

1. В Хостеле, а также в подъезде жилого дома, где расположен хостел, запрещается распространение, хранение и употребление наркотических веществ и алкогольных напитков, курение, а также нахождение в хостеле в нетрезвом состоянии, данные действия влекут за собой штраф в размере 5000 рублей. Администрация хостела имеет право выселить гостя при нарушении настоящего пункта без возмещения оплаты за проживание.

2. Обязательно соблюдение тишины с 23:00 до 9:00.

3. Для хранения вещей и ценностей предусмотрены индивидуальные запирающиеся шкафчики в комнатах, а также багажное отделение. Хостел не несет ответственности в случае потери, кражи или повреждения имущества.

4. Не рекомендуется хранить деньги, ценные вещи и документы в комнатах без присмотра. В случае необходимости Хостел предоставляет возможность сдать вещи на хранение администратору, либо в сейф. Услуга хранения - бесплатная.
5. Администрация Хостела не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра на территории Хостела.
6. Хостел несет ответственность только за бронирование номеров.
7. Коммуникации с персоналом Хостела и его клиентами производятся только в дружественной и деловой форме, на территории Хостела запрещается повышение тона голоса и любые формы ненормативной лексики.
8. Комфорт, безопасность и спокойствие гостей имеют первостепенное значение для Хостела. Гость, который, по мнению администрации, представляет угрозу для безопасности других гостей, персонала или местных жителей, будет выселен без возврата денежных средств.
9. При отказе клиента от размещения в Хостеле менее, чем за 3 дня (включительно) до заезда, Хостел взимает штраф с гостя в размере стоимости одной ночи проживания в номере выбранной категории.
10. За повреждение имущества Хостела взимается штраф в размере рыночной розничной стоимости имущества.
11. Руководители, сопровождающие школьные группы, несут полную ответственность за поведение группы в Хостеле.
12. Любые открытые продукты питания могут храниться только в кухонной зоне.
13. Прием пищи может осуществляться только в кухонной зоне.
14. Разрешается слушать музыку в наушниках, чтобы не доставлять неудобства другим гостям.
15. Разрешается играть на музыкальных инструментах и включать музыку только по согласованию с администрацией хостела.
16. В обеспечение мер противопожарной безопасности запрещается пользоваться личными нагревательными приборами. Уходя из номера, выключайте, пожалуйста: кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы, не оставляйте открытыми водозаборные краны.
17. Если Вы пользуетесь кухней, пожалуйста, мойте за собой посуду, убирайте со стола. То же относится к душевым кабинам и туалету. Мы просим уважительного отношения к человеку, зашедшему после Вас.
18. Мы производим смену постельного белья каждые 5 дней. Уборка в номерах осуществляется ежедневно.
19. Режим работы Хостела - круглосуточный.
20. По каким-либо вопросам Вы можете обратиться по телефонам: 8-965 – 054 – 34 - 00
21. В случае если после 12-00 клиент не освободит занимаемое место, применяется почасовая система оплаты проживания, 100 рублей в час.
22. Хостел предоставляет дополнительные платные услуги, в том числе аренда стиральной машины – 100 рублей, продажа напитков, закусок, а также экскурсионные услуги и вызов такси по прейскуранту.
23. При заезде под залог выдаются ключи от комнаты и индивидуального ящика, полотенце. Размер залога составляет 500 рублей, в случае утраты или повреждения выданного под залог имущества залог не возвращается.
24. В целях обеспечения безопасности проживающих и охраны порядка сотрудники Хостела в момент Вашего прибытия могут обратиться к Вам с вопросом о цели посещения Хостела, попросить Вас предъявить документ, удостоверяющий личность, для подтверждения факта проживания в Хостеле.
25. Разрешается присутствие людей, не проживающих в хостеле, только в общих зонах (стойка администратора, холл и кухонная зона) в период с 10:00 до 22:00, не создавая дискомфорт для гостей Хостела.
26. По окончании регистрации в Хостеле гость вправе получить услуги, входящие в стоимость проживания:
 - Чай/сахар
 - Пользование кондиционером, оборудованием кухни, посудой
 - Пользование душем, туалетом
 - Комплект постельного белья + полотенце (под залог)
 - Пользование Wi-Fi интернетом
 - Пользование по запросу утюгом, гладильной доской и феном
 - Хранение багажа до заезда и после выезда до окончания текущих суток.
27. За нарушение правил поведения в Хостеле администрация имеет право выселить нарушителей в любое время без возврата оплаты за проживание. Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть между Сторонами, будут по возможности прекращаться путем переговоров и в соответствии с Законодательством РФ.
28. Подписав данный договор, Вы автоматически принимаете все вышеперечисленные правила проживания и обязуетесь их соблюдать во время проживания в хостеле.

Желаем Вам приятного отдыха!
Have fun with FJC Loft